

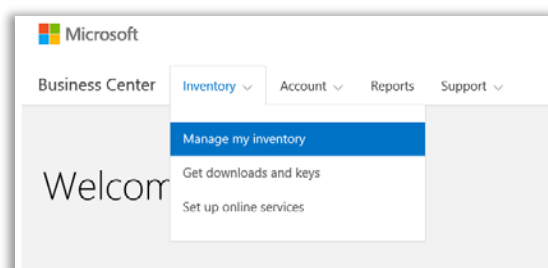
クイックスタート:ライセンス、サービス、 注文履歴の表示

カスタマーガイド

2016 年 11 月

Microsoft Business Center の [ライセンス、サービス、および特典] セクションでは、ライセンス、オンライン サービス、および購入履歴 (注文履歴) を表示できます。

開始するには、Business Center にサインインして、トップメニューから [インベントリ] を選択し、[インベントリの管理] を選択します。



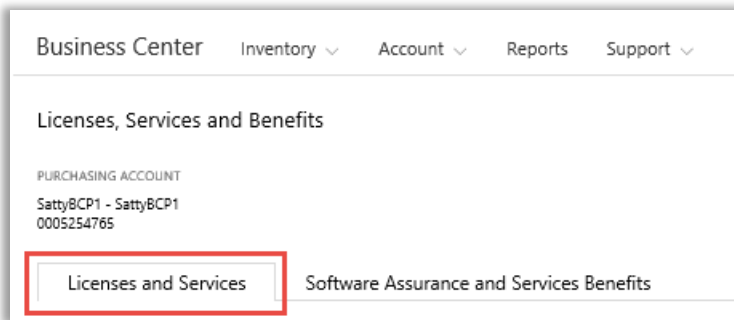
目次

ライセンスとオンライン サービスを表示する	2
ライセンスとサービスの詳細を確認	3
パッケージをみる	6
MSDN や Azure のサブスクリプションを閲覧し、管理する	7
注文履歴の表示	8
購入アカウントを選ぶ	9
ヘルプ ヒントを表示する	11
有効期限が近付いているオンラインサービスを探す	12
オンラインサービスの設定	13

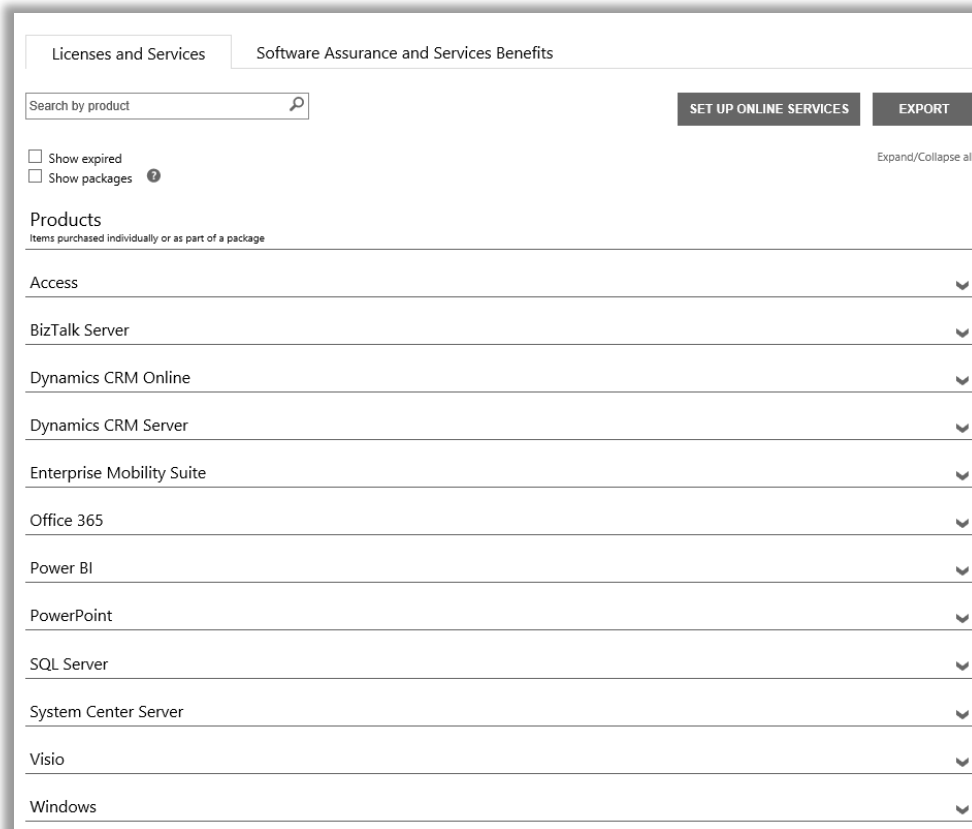
クイック スタート:ライセンス、サービス、注文履歴の表示

ライセンスとオンライン サービスを表示する

Business Center の[ライセンス、サービス、および特典] セクションに初めてアクセスした場合、デフォルトでは [ライセンスとサービス] タブが開きます。(このページには [ソフトウェア アシュアランス特典とサービス特典] というタブもあります。このタブでは特典を確認できます)。



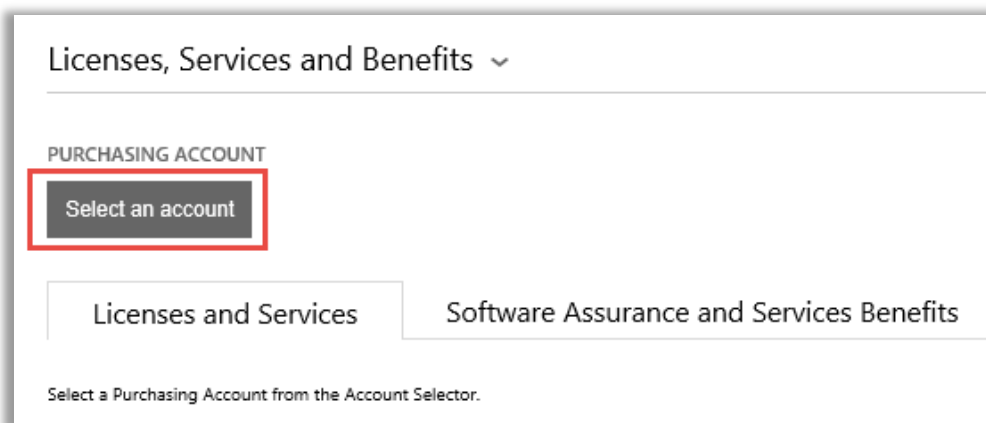
[ライセンスとサービス] タブには、製品グループ別にまとめられた全 Microsoft 製品ライセンスとサービスのリストが表示されます。



クイック スタート:ライセンス、サービス、注文履歴の表示

ライセンスとサービスの詳細を確認

1. Business Center にサインインして、トップメニューから **[インベントリ]** を選択し、**[インベントリの管理]** を選択します。
2. 購入アカウントを一つ以上お持ちの場合、**[アカウントを一つ選ぶ]** をご選択ください。(一つのアカウントを選択する、に関するヘルプをお望みであれば、以下にある[購入アカウントを選択する](#)についての説明をご参照ください。)

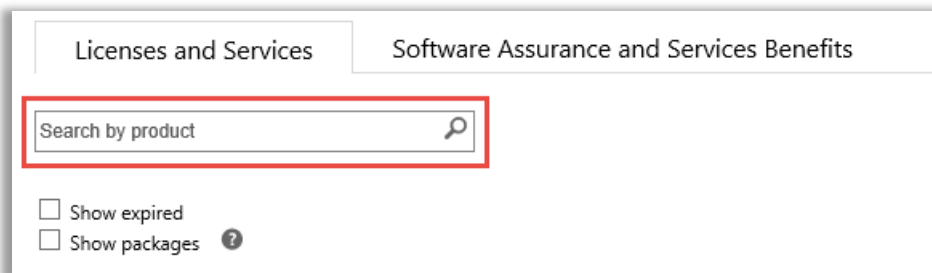


注:保有している購入アカウントが1つのみの場合、アカウント選択肢は表示されません。代わりに、その購入アカウントが自動的に表示されます。

3. お探しの購入アカウントをみつけられたら、それをお選びになってください-または購入アカウントを一つしかお持ちでない場合、閲覧したいライセンスもしくはサービスを探すことが可能です。


次のいずれかの操作を行います。

- **検索:**ユーザーがライセンス取得した、もしくはサブスクリプションの個別の製品を見つけるには、検索ボックスをご利用ください。これは多数の様々な製品やサービスを利用する場合に最高の機能を発揮します。

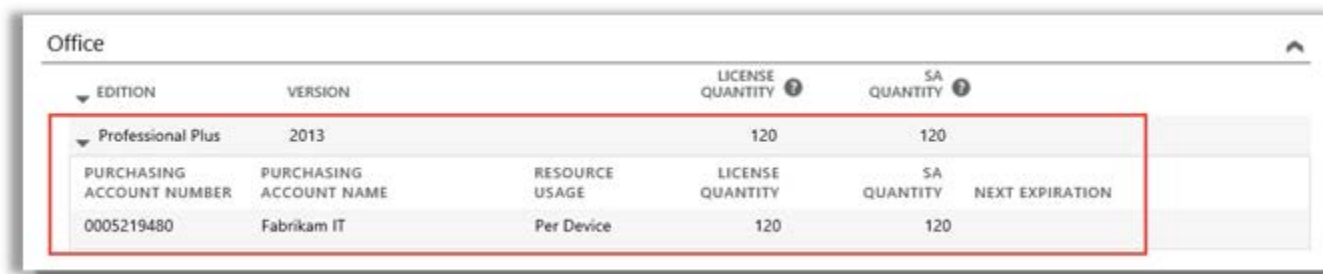


- **ブラウズ:**ページ上に表示された製品のリストをブラウズします。

クイック スタート:ライセンス、サービス、注文履歴の表示

4. お探しの製品とサービスのリストを見て、それぞれの製品やサービスに関する詳細を表示するため、展開/折りたたみのアイコン  を選択してください。

項目を展開すると、Office の全ての異なるバージョンやエディションなど、その製品グループ内でライセンスを所有している個々のバージョンやエディションが表示されます。



Office		LICENSE QUANTITY	SA QUANTITY		
EDITION	VERSION				
Professional Plus	2013	120	120		
PURCHASING ACCOUNT NUMBER	PURCHASING ACCOUNT NAME	RESOURCE USAGE	LICENSE QUANTITY	SA QUANTITY	NEXT EXPIRATION
0005219480	Fabrikam IT	Per Device	120	120	

これにより、リストが展開されて *Office 2013 Professional Plus* のライセンス明細が表示されます。

展開された製品 (Office など) のリスト:

- ▶ エディション
- ▶ バージョン
- ▶ 購入アカウント番号
- ▶ 購入アカウント名
- ▶ リソース使用率
- ▶ ライセンス数
- ▶ SA 数
- ▶ 次の有効期限

注:[次の有効期限] 日はオンラインサービスのみに適用されます。

Office 365 などのオンライン サービスの製品リストを展開すると、[ライセンス数] および [SA 数] は表示されず、[使用可能なサブスクリプション]、[注文済みのサブスクリプション]が表示されます。

クイック スタート:ライセンス、サービス、注文履歴の表示

Office 365		AVAILABLE SUBSCRIPTIONS	ORDERED SUBSCRIPTIONS				
▶ EDITION							
▶ Office 365 E5w/oPSTN			200				
▼ Office 365 Enterprise E1			50				
CUSTOMER LEGAL ENTITY NAME	PURCHASING ACCOUNT NAME	PURCHASING ACCOUNT NUMBER	RESOURCE USAGE	AVAILABLE SUBSCRIPTIONS	ORDERED SUBSCRIPTIONS	NEXT EXPIRATION DATE	ACTIONS
100 any street	100 any street	0005279867	Per User		50	5/31/2019	Select
▶ Office 365 Enterprise E1 for CoreCAL					1,500		View History
▶ Office 365 Enterprise E3					900		Manage services
▶ Office 365 Enterprise E3 for ECAL+OPP					2,000		

▶ **[使用可能なサブスクリプション]**には、パートナーが注文した数量ではなく、お客様が使用可能なこのサービスの正味数量が表示されます。

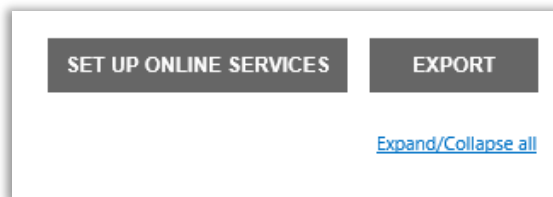
▶ **[注文済みのサブスクリプション]**には、お客様に代わってパートナーが注文した サービスが表示されます。

注:[使用可能なサブスクリプション]と [注文済みのサブスクリプション]の差異は、パートナーがあなたのためにまだ注文していないが既にお使いのオンラインサービス (ご自身でセットアップ) を表します。

▶ **[次の有効期限日]**は、いつこのサービスが失効し更新が必要となるかを示します。

▶ **[アクション]**では、**[履歴の表示]** または **サービスの管理**を選択できます。

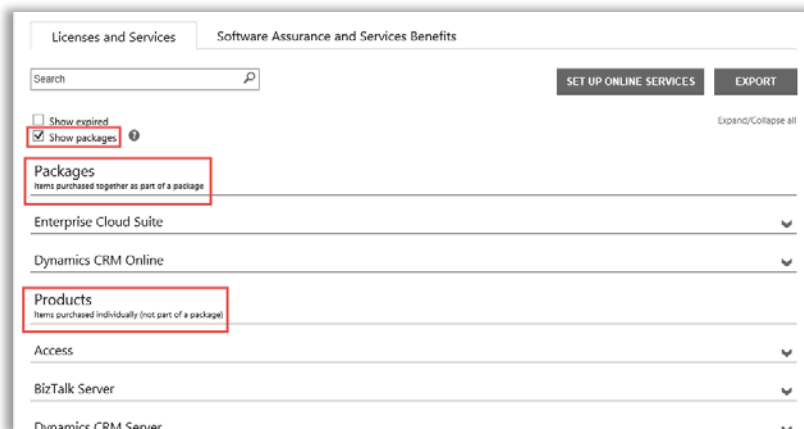
ヒント:ライセンスとサービスのページの上にある **[すべて展開/折りたたみ]** をクリックすると、製品リスト全体を一度に展開または折りたたみできます。



クイック スタート:ライセンス、サービス、注文履歴の表示

パッケージをみる

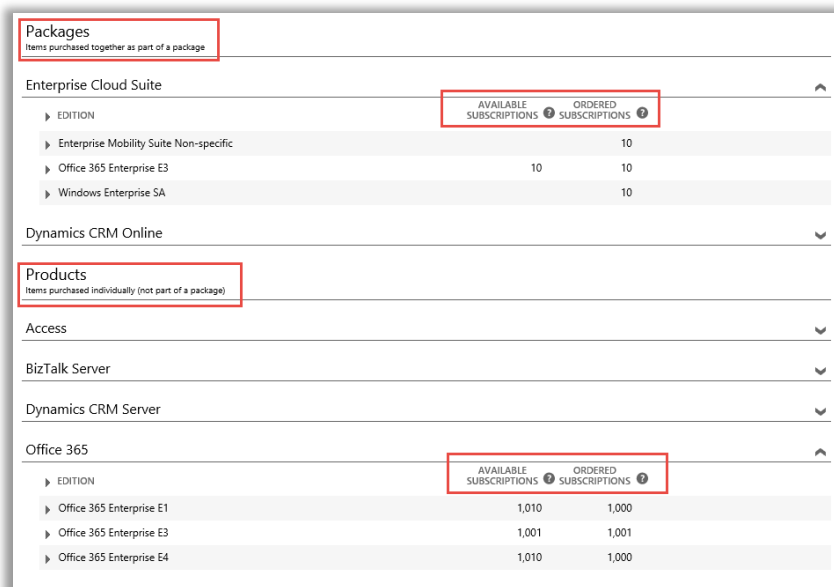
【ライセンスとサービス】のタブの中にあるデフォルトのビューは、お客様のすべての【製品】を表示します。【パッケージを表示】チェックボックスを選択すると、【パッケージ】とラベル付けされたカテゴリが表示されます。



パッケージは、パッケージの一部として一緒に購入されたアイテムです。

製品は、（パッケージの一部ではなく）別々に購入されたアイテムです。

どちらのビューも似た表示ですが、製品がパッケージの一部として購入されたか個別で購入されたかによってグループ分けされます。たとえば、製品とパッケージのどちらのビューもオンラインサービスのため、【使用可能なサブスクリプション】と【注文済みサブスクリプション】を表示します。



クイック スタート:ライセンス、サービス、注文履歴の表示

MSDN や Azure のサブスクリプションを閲覧し、管理する

お客様の Microsoft パートナーが、お客様のために MSDN や Azure にサブスクリプションを申し込んだ場合、**ライセンスとサービス**で、お客様のその他すべての Microsoft 製品とサービスと一緒に、それらを閲覧することが可能です。

Azure			
O365			
Visual Studio			
EDITION	VERSION	LICENSE QUANTITY ?	SA QUANTITY ?
▶ Ultimate w/MSDN	2013	100	100
▶ Premium w/MSDN	2013	100	100

Business Center では、ご自身の MSDN や Azure のサブスクリプションを管理することはできませんが、サインインして、それらを管理できるポータルサイトへのリンクがあります。方法は、次のとおりです。

1. **【ライセンスとサービス】**で、管理したい MSDN か Azure のサブスクリプション（Visual Studio with MSDN など）にともなう製品を選択してください。
2. **【アクション】**に進み、ドロップダウンメニューから、**【サブスクリプションの管理】**を選択してください。

MSDN サブスクリプションである場合、このリンクが、MSDN 管理ポータルへとお客様を導きます。Azure サブスクリプションである場合、このリンクが、Microsoft Azure エンタープライズ・ポータルへとお客様を導きます。

注:また、このサブスクリプションに関するやり取りの履歴を表示するには、**【履歴の表示】**を選択することが可能です。

Visual Studio							
EDITION	VERSION	LICENSE QUANTITY ?	SA QUANTITY ?				
▼ Ultimate w/ MSDN	2013	100	100				
CUSTOMER LEGAL ENTITY NAME	PURCHASING ACCOUNT NAME	PURCHASING ACCOUNT NUMBER	RESOURCE USAGE	LICENSE QUANTITY	SA QUANTITY	NEXT EXPIRATION DATE	ACTIONS
Contoso, Inc.	Contoso	000519956	Per User	100	100	12/31/2017	Select ▼
				AVAILABLE SUBSCRIPTION	ORDERED SUBSCRIPTION		
				100	100	Select ▼	
						View History	
						Manage subscription	

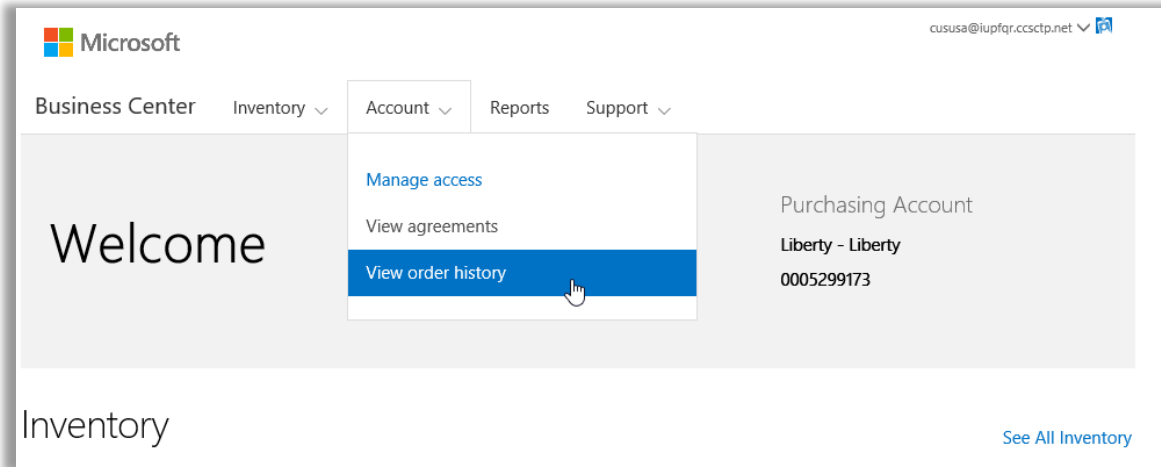


クイック スタート:ライセンス、サービス、注文履歴の表示

注文履歴の表示

Microsoft パートナーがユーザーのために行った注文の履歴を素早く、簡単に表示することができます。方法は、次のとおりです。

1. Business Center で、【アカウント】を選択し、次に【注文履歴の表示】を選択します。



2. 注文リストの表示.

The screenshot shows the 'Order History' page in the Microsoft Business Center. The page title is 'Order History'. Below the title, it indicates the 'PURCHASING ACCOUNT' as 'Liberty - Liberty' with ID '0005299173'. The table below lists the order history with the following columns: ORDER DATE, ORDERING PARTY, MICROSOFT ORDER NUMBER, AGREEMENT NUMBER, PURCHASING ACCOUNT NUMBER, PURCHASING ACCOUNT NAME, PURCHASE ORDER STATUS, and ORDER TYPE. There are four rows of data.

ORDER DATE	ORDERING PARTY	MICROSOFT ORDER NUMBER	AGREEMENT NUMBER	PURCHASING ACCOUNT NUMBER	PURCHASING ACCOUNT NAME	PURCHASE ORDER STATUS	ORDER TYPE
1/29/2016	0005295731	7511302450	4111243483	0005299173	Liberty	Adjustment Requested	VL: Sales Order
1/26/2016	0005295731	7511323205	4111243483	0005299173	Liberty	Complete	VL: Sales Order
1/26/2016	0005295731	7511315930	4111243483	0005299173	Liberty	Complete	VL: Sales Order
1/22/2016	0005295731	7511298578	4111243483	0005299173	Liberty	Complete	VL: Sales Order

クイック スタート:ライセンス、サービス、注文履歴の表示

- 表示を展開して詳細を確認した注文を選択します。選択すると、【注文ヘッダー】、【注文情報】、【注文アイテム】のセクションが表示されます。

The screenshot shows the 'Business Center' interface with a navigation bar (Inventory, Account, Reports, Support) and an 'Order History' section. It displays three expandable sections: 'Order header', 'Order information', and 'Order items : 4'. The 'Order header' section contains a table with columns: ORDER STATUS, MICROSOFT ORDER NUMBER, PURCHASING ACCOUNT NAME, PURCHASING ACCOUNT NUMBER, AGREEMENT NUMBER, and USAGE DATE. The 'Order information' section contains a table with columns: CUSTOMER PURCHASE ORDER NUMBER, PURCHASE ORDER DATE, BILL TO, and DELIVERY LOCATION. The 'Order items' section shows a table with columns: ITEM NUMBER, ORDERING PART NAME, QUANTITY, PURCHASE TYPE, PURCHASE OPTION, and LINE ITEM TYPE. Below the table are 'Details' and 'Pricing' tabs, with the pricing information showing 'PRICE LEVEL A' and 'ITEM POINTS 10'. A note at the bottom of the pricing section reads: 'For pricing information, please contact your partner.'

ORDER STATUS	MICROSOFT ORDER NUMBER	PURCHASING ACCOUNT NAME	PURCHASING ACCOUNT NUMBER	AGREEMENT NUMBER	USAGE DATE
Adjustment Requested	7511302450	Liberty	0005299173	4111243483	1/29/2016

CUSTOMER PURCHASE ORDER NUMBER	PURCHASE ORDER DATE	BILL TO	DELIVERY LOCATION
30456	1/29/2016	Insight Direct, Inc 6820 South Harl Avenue TEMPE, AZ 85283 US	Liberty East Mercer Way Mercer Island, WA 9804012

ITEM NUMBER	ORDERING PART NAME	QUANTITY	PURCHASE TYPE	PURCHASE OPTION	LINE ITEM TYPE
1	AAA-04061 ExchOnline Kiosk User CSS	10	Transactional	Basic	New Order

Details Pricing

PRICE LEVEL	ITEM POINTS
A	10

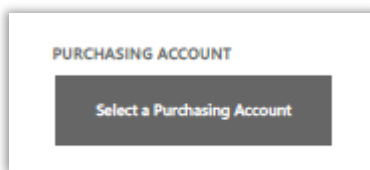
For pricing information, please contact your partner.

注:以前、【セカンダリー購入注文番号】というフィールドがありましたが、これは【カスタマー購入注文番号】に変更されました。

購入アカウントを選ぶ

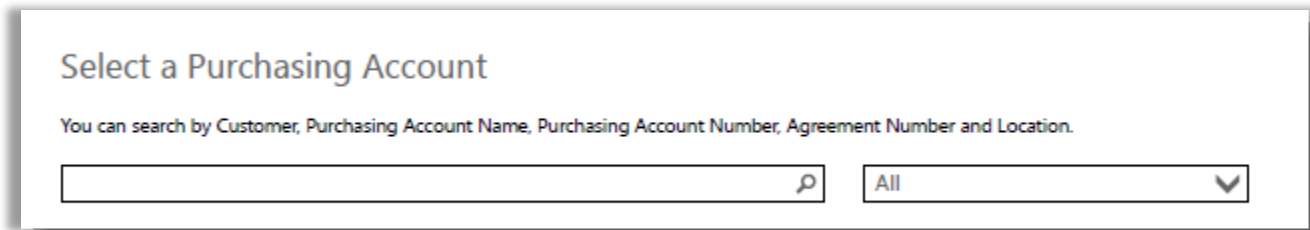
複数の購入アカウントをお持ちの場合、アカウントピッカーオプションが表示されます。アカウント ピッカーを使用して、全アカウントのリストから任意の購入アカウントを選択します。

注:お持ちの購入アカウントが一つだけの場合、このオプションは表示されません。代わりに、その購入アカウントが自動的に表示されます。



クイック スタート:ライセンス、サービス、注文履歴の表示

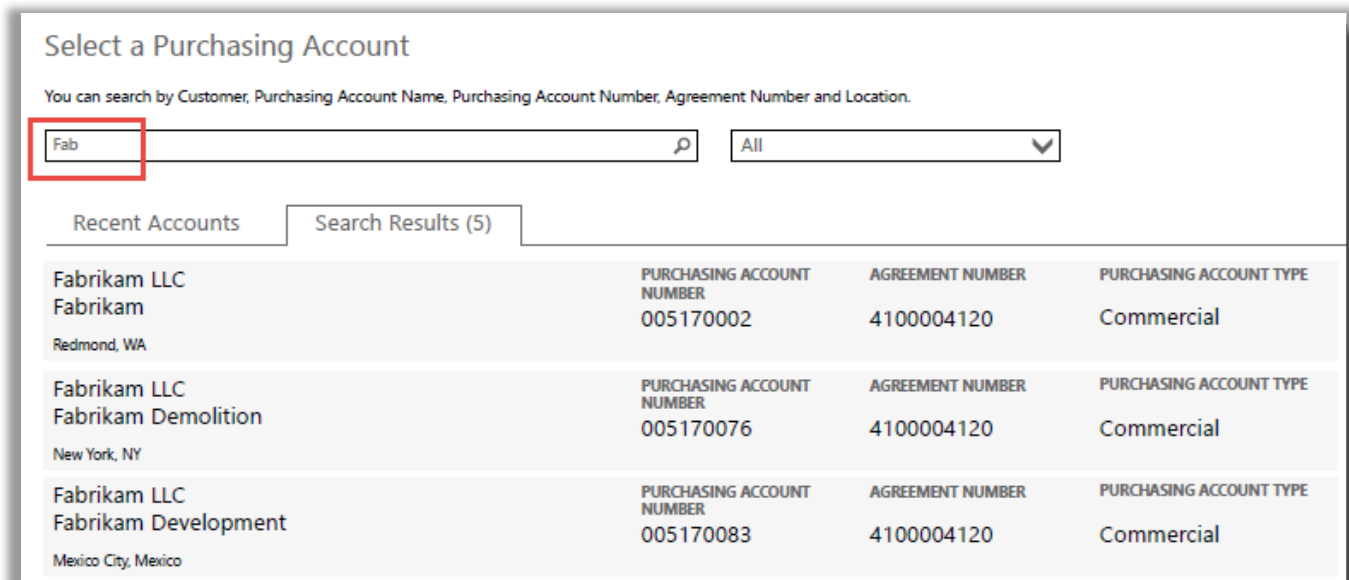
1. 【購入アカウントを選択する】をクリックしてください。



Select a Purchasing Account

You can search by Customer, Purchasing Account Name, Purchasing Account Number, Agreement Number and Location.

2. 検索ボックス内に、お客様の希望する購入アカウント名の全てもしくは一部を入力し始めてください。ご希望されるアカウントが表示されるまで、名前のより多くの部分を入力したままにしてください。



Select a Purchasing Account

You can search by Customer, Purchasing Account Name, Purchasing Account Number, Agreement Number and Location.

Recent Accounts | Search Results (5)

	PURCHASING ACCOUNT NUMBER	AGREEMENT NUMBER	PURCHASING ACCOUNT TYPE
Fabrikam LLC Fabrikam Redmond, WA	005170002	4100004120	Commercial
Fabrikam LLC Fabrikam Demolition New York, NY	005170076	4100004120	Commercial
Fabrikam LLC Fabrikam Development Mexico City, Mexico	005170083	4100004120	Commercial

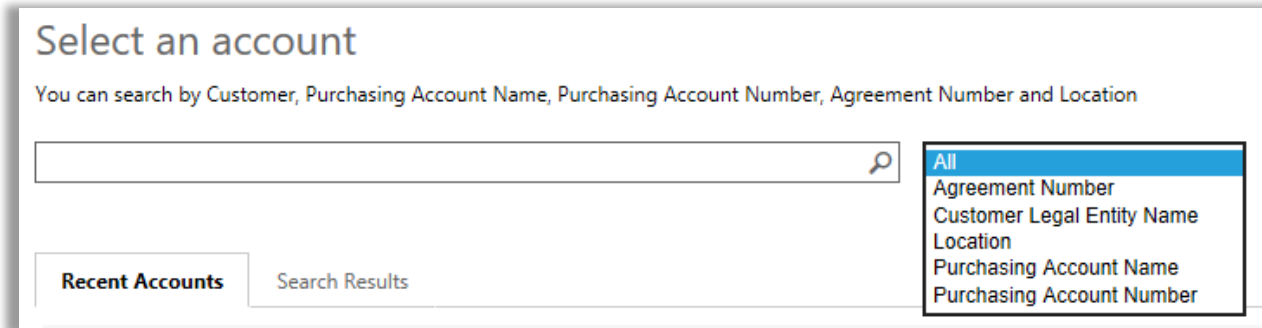
Fab を入力してみると、名前の中にあるものと一緒に、いくつかの異なる購入アカウントが表示されます

ご希望の購入アカウントが見つからない場合、以下の4種類の情報のうちいずれかから検索しなおしてみてください。

- 契約番号
- お客様の法人名
- 所在地
- 購入アカウント名
- 購入アカウント番号

クイック スタート:ライセンス、サービス、注文履歴の表示

ご希望のフィールドを選ぶため、ドロップダウンメニューをご使用になり、それから検索ボックスに情報をいれてください。



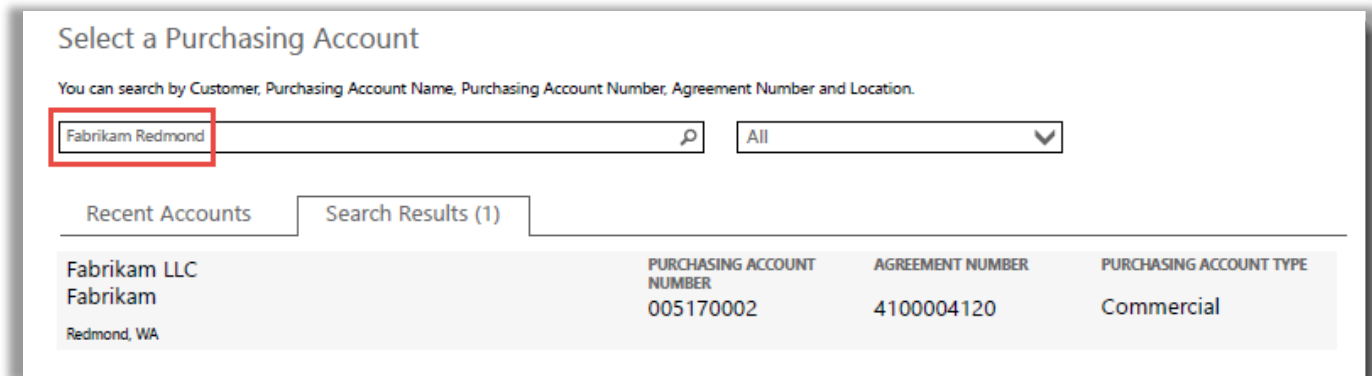
Select an account

You can search by Customer, Purchasing Account Name, Purchasing Account Number, Agreement Number and Location

Recent Accounts Search Results

- All
- Agreement Number
- Customer Legal Entity Name
- Location
- Purchasing Account Name
- Purchasing Account Number

また、異なる情報をそれぞれ組み合わせることもできます。たとえば、スクリーンショットで、下部分に購入アカウントネーム（Fabrikam）と所在地（Redmond）が入力されています。この2つ合わせることで、検索結果のリストを絞り込み、正しい購入アカウントの識別に役立ちます。



Select a Purchasing Account


You can search by Customer, Purchasing Account Name, Purchasing Account Number, Agreement Number and Location.

Fabrikam Redmond All

Recent Accounts Search Results (1)

	PURCHASING ACCOUNT NUMBER	AGREEMENT NUMBER	PURCHASING ACCOUNT TYPE
Fabrikam LLC Fabrikam Redmond, WA	005170002	4100004120	Commercial

ヘルプ ヒントを表示する

用語を説明する利用可能なヘルプヒントがある場合、**[ヘルプ]** アイコン  が表示されます。アイコン上をマウスでポイントすると、ヘルプ ヒントが表示されます。以下の用語には、ヘルプ ヒントがあります。

1. **ライセンス数**:Microsoft Products and Services Agreement を通して購入したライセンスと確認済みの基本となるライセンスの数。
2. **SA 数**:ソフトウェア アシュアランスの注文数またはその製品バージョンの更新数。

クイック スタート:ライセンス、サービス、注文履歴の表示

3. **使用可能なサブスクリプション**:使用可能な接続クライアントまたはライセンスの合計数。
4. **注文済みのサブスクリプション**:パートナーによって注文された、使用可能な接続クライアントまたはライセンスの合計数。

Office		LICENSE QUANTITY ?	SA QUANTITY ?
EDITION	VERSION	250	100
Professional Plus	2013		

Office 365		AVAILABLE QUANTITY ?	ORDERED QUANTITY ?
EDITION		44	5,029
Enterprise E1			20
Enterprise E2			120
Enterprise E3		11	11
Enterprise K1			

有効期限が近付いているオンラインサービスを探す

全てのオンラインサービスは**[次の有効期限]**日を一覧表示します。サービスの有効期限が近付いている場合の通知を容易にするには、サービスが 90 日または 30 日以内に有効期限となる場合の警告があります。

- オンラインサービスの有効期限が 90 日以内に切れる場合、**[まもなく期限切れ]**の通知が表示されます。
- オンラインサービスの有効期限が 30 日以内に切れる場合、**[次の有効期限]**の日付が赤色で表示されます。

Office 365		AVAILABLE QUANTITY ?	ORDERED QUANTITY ?		
EDITION		450			
Enterprise E1					
PURCHASING ACCOUNT NUMBER	PURCHASING ACCOUNT NAME	RESOURCE USAGE	AVAILABLE QUANTITY	ORDERED QUANTITY	NEXT EXPIRATION
0005219480	Fabrikam IT	Per User	450		6/30/2017

このオンラインサービスの有効期限は近付いていないため、警告はありません。

クイック スタート:ライセンス、サービス、注文履歴の表示

オンラインサービスの設定

お客様は、Office 365 をはじめとするオンライン サービスをご自身でセットアップ (セルフプロビジョニング) することができますが、サービスの注文はパートナーを通じてする必要があります。

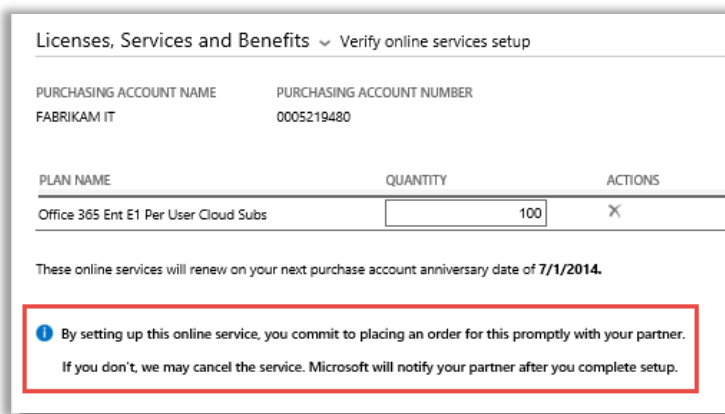
新規のオンラインサービスを設定するには、**【ライセンスとサービス】** タブにある **【オンライン サービス ボタンを設定】** ボタンを選択します。

オンラインサービスの設定についてお知りになるには、Business Center の **【サポート】** セクションにある、設定とオンライン サービスを利用する、というタイトルのクイックスタートガイドをご参照ください。



【オンライン サービスの設定】 ボタンをクリックすると、新しいオンライン サービスを検索し、使用を開始することができます

お客様がご自身で新しいオンラインサービスの設定する場合、以下のメッセージが表示され、パートナー様を通じて速やかにサービスの注文を行う必要があることが通知されます



ヒント:未払いのオンラインサービス調整レポートによって、お客様がセルフプロビジョニングでセットアップしたオンラインサービスの数量と、お客様のパートナーが注文した数量との間の不一致をチェックすることができます。このレポートは、サービスに何らかの中断を回避するために注文するべきオンライン サービスが何かを見極めるのに役立ちます。アカウント、注文、契約、製品毎にレポートを絞り込むことができます。これは Business Center の **【レポート】** のセクションで参照できます。