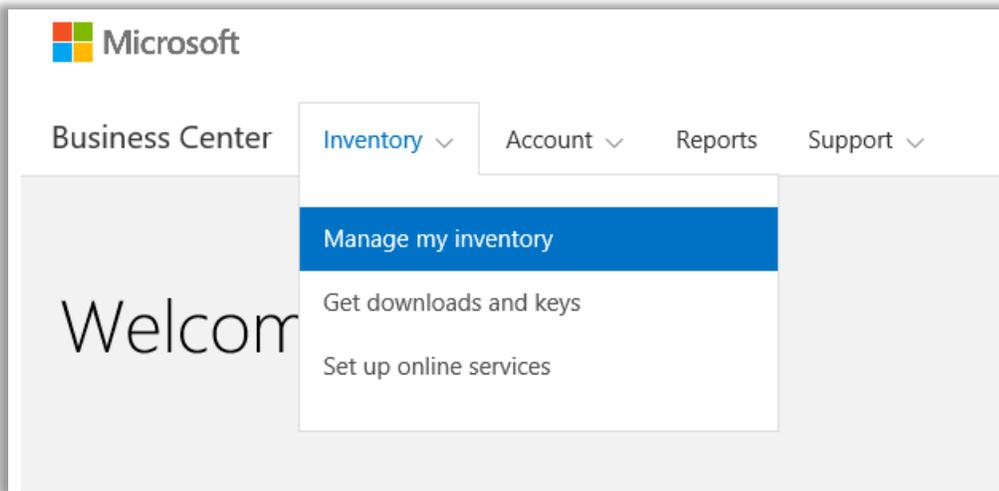


# Guide d'aide au démarrage rapide : Utiliser les avantages Software Assurance et Services

## Guide du client

Le **Centre d'affaires Microsoft** vous permet d'afficher et d'utiliser vos avantages Software Assurance et les avantages que vous pouvez recevoir de certains services en ligne Microsoft. Vous y trouverez également des informations détaillées sur ces avantages.

Pour démarrer, connectez-vous au Centre d'affaires, sélectionnez **Inventaire** dans le menu du haut, puis **Gérer mon inventaire**.



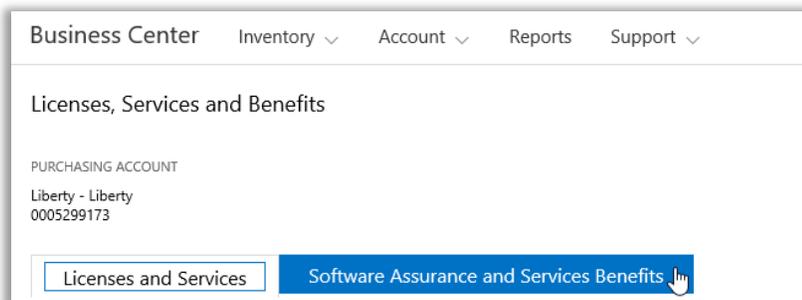
Introduction .....	2
Afficher les avantages .....	2
Mode de mesure des avantages .....	4
Afficher les autres avantages auxquels vous pouvez être éligible .....	4
Donner à un partenaire Microsoft la permission de gérer vos avantages .....	5
Supprimer la permission de votre partenaire de gérer vos avantages .....	7
Découvrir comment utiliser les avantages .....	7
Ajouter ou supprimer des utilisateurs d'un avantage, ou renvoyer les instructions .....	9
Afficher le mode de calcul de vos avantages .....	10
Liste des avantages .....	11
Convertir des Services de planification en davantage de bons de formation .....	13

# Démarrage rapide : Utiliser les avantages Software Assurance et Services

## Introduction

Ce guide de démarrage rapide explique comment afficher et utiliser vos avantages Software Assurance et Services, et obtenir des informations détaillées sur ceux-ci dans le Centre d'affaires. Il vous montre également comment donner à votre partenaire Microsoft la permission de gérer vos avantages pour le compte de votre organisation.

Les clients du programme de licence en volume Microsoft ont droit à de nombreux avantages. Les types d'avantages sont très différents. Certains donnent accès à une formation classique ou en ligne. D'autres permettent de télécharger des logiciels. D'autres encore offrent des services supplémentaires qui complètent ou améliorent les produits auxquels vous êtes déjà abonné ou pour lesquels vous possédez déjà une licence.



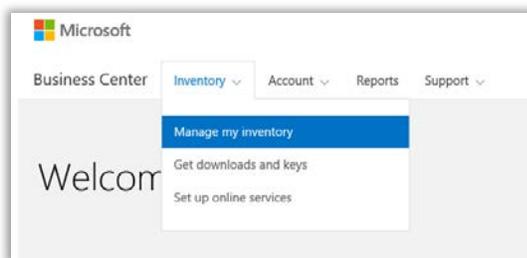
La section **Avantages de la Software Assurance et des services** du Centre d'affaires vous indique :

- ▶ Les avantages dont vous bénéficiez déjà.
- ▶ Les avantages supplémentaires que vous pouvez utiliser.
- ▶ Une brève description de chaque avantage.
- ▶ Un lien vers des informations plus détaillées sur chaque avantage, parmi lesquelles le mode de calcul de vos avantages (le cas échéant.)
- ▶ Des instructions pas à pas sur l'utilisation de chaque avantage.
- ▶ Des fonctionnalités supplémentaires, selon l'avantage.

## Afficher les avantages

Commencez par afficher une liste de tous vos avantages.

1. Allez sur la page d'accueil du Centre d'affaires et sélectionnez **Gérer mon inventaire** dans le menu déroulant sous **Inventaire**.



# Démarrage rapide : Utiliser les avantages Software Assurance et Services

2. Si vous avez plusieurs comptes d'achats, sélectionnez dans la liste déroulante celui dont vous souhaitez afficher les avantages.
3. La page s'ouvre par défaut sur l'onglet **Licences et services**. Cliquez sur l'onglet **Avantages de la Software Assurance et des services**.
4. Affichez la liste **Vos avantages**. Sélectionnez **Description** pour afficher une brève description de chaque avantage.

Microsoft Business Center

customer@multiportal1.ccscfp.net

Business Center Inventory Account Reports Support

Licenses, Services and Benefits

PURCHASING ACCOUNT  
Cust1 - Cust1  
0005256689

Select an account

Licenses and Services Software Assurance and Services Benefits

Your benefits (Cust1) View Software Assurance Frequently Asked Questions

No partners have permission to administer and manage Software Assurance and Services Benefits on your behalf.  
[Manage benefit permissions](#)

24x7 Problem Resolution Support (Phone)	INCIDENTS 76 REMAINING OUT OF 76	SOFTWARE ASSURANCE ACCESS ID SA1154198	>>>
24x7 Problem Resolution Support (Web)	INCIDENTS Unlimited	SOFTWARE ASSURANCE ACCESS ID SA1154199	>>>
Dynamics CustomerSource	Select to use your benefit		>>>
E-learning	TRAINEES 4,850 REMAINING OUT OF 4,850	⚠ Add a domain name	>>>
Home use program	LICENSES 1,800 REMAINING OUT OF 1,800	⚠ Add a domain name	>>>
Office Multi-Language Pack	Select to view available downloads		>>>
Planning Services	PLANNING DAYS 15 REMAINING OUT OF 15		>>>
System Center Global Service Monitor	Select to use your benefit		>>>
Training Vouchers	TRAINING DAYS 30 REMAINING OUT OF 30		>>>
Windows Thin PC	Select to view available downloads		>>>

La page principale des avantages répertorie l'ensemble de vos avantages

---

# Démarrage rapide : Utiliser les avantages Software Assurance et Services

La **colonne centrale** de la page contient des informations sur la quantité déjà utilisée pour chaque avantage et sur la quantité restante.

La **colonne de droite** affiche des informations spécifiques sur votre avantage, notamment le numéro d'identification de Software Assurance, le code du programme, le code d'accès ou d'autres informations d'identification. Le type d'informations varie selon l'avantage. La colonne de droite affiche également les alertes vous concernant, comme une action à effectuer pour pouvoir bénéficier de tel avantage.

## Mode de mesure des avantages

Le mode de mesure des avantages varie en fonction de chaque avantage :

- ▶ Les avantages du support téléphonique et Web **Résolution des problèmes 24/7** se mesurent en nombre d'**incidents**.
- ▶ Les avantages de la **formation en ligne** sont évalués en fonction du nombre de **participants**.
- ▶ Les avantages **Analyse globale des services (GSM)** se mesurent en nombre de **téléchargements disponibles**.
- ▶ Les avantages **Programme d'utilisation à domicile (HUP)** se mesurent en nombre de **licences**.
- ▶ Les avantages **Dynamics CustomerSource** ne sont pas mesurés.
- ▶ Les avantages **Module multilingue pour Microsoft Office** se mesurent en nombre de **téléchargements disponibles**.
- ▶ Les avantages **Services de planification** se mesurent en nombre de **jours de planification**.
- ▶ Les avantages des **bons de formation** sont mesurés par nombre de **jours de formation**.
- ▶ Les avantages **Windows Thin PC** se mesurent en nombre de **téléchargements disponibles**.

## Afficher les autres avantages auxquels vous pouvez être éligible

Faites défiler la page en dessous de **Vos avantages** pour voir les avantages supplémentaires répertoriés dans la liste **Autres avantages auxquels vous pouvez être éligible**. Pour découvrir comment obtenir ces avantages, contactez votre partenaire.

Il est possible que vous ayez déjà bénéficié d'un avantage, mais que celui-ci ait expiré. Dans ce cas, le message **Cet avantage a expiré** est affiché.

### More benefits you may be eligible to use

#### Windows Thin PC

To learn how to get this benefit, contact your partner.

Description ^

Windows Thin PC enables customers to repurpose existing PCs as thin clients by providing a smaller footprint, locked down version of Windows 7. This provides organizations with significant benefits, such as the ability to create virtual desktops and the flexibility to revert them back to PCs if necessary.

# Démarrage rapide : Utiliser les avantages Software Assurance et Services

## Donner à un partenaire Microsoft la permission de gérer vos avantages

Vous pouvez demander à votre partenaire Microsoft de gérer les avantages de votre organisation, si vous ne souhaitez pas les gérer vous-même. Si votre partenaire accepte, il doit vous demander la permission, que vous pouvez accorder ou refuser d'accorder, dans le Centre d'affaires.

La demande de gestion des avantages doit venir du partenaire, qui peut le faire dans l'Espace partenaires du programme de licence en volume. Une fois la demande faite, vous pouvez y répondre dans le Centre d'affaires.

Si vous donnez à votre partenaire la permission de gérer les avantages à votre place, celui-ci sera capable de réaliser toutes les actions suivantes pour votre compte :

- ▶ Ajouter et supprimer des domaines autorisés
- ▶ Distribuer des codes d'accès aux utilisateurs
- ▶ Ajouter, modifier et supprimer des utilisateurs autorisés
- ▶ Ajouter et supprimer des domaines autorisés
- ▶ Attribuer et révoquer des bons de formation
- ▶ Télécharger des logiciels et afficher des clés de produits
- ▶ Gérer des avantages supplémentaires disponibles ultérieurement

Vous pouvez permettre à de nombreux partenaires de gérer vos avantages, et supprimer ces permissions à tout moment.

### Pour accorder une permission :

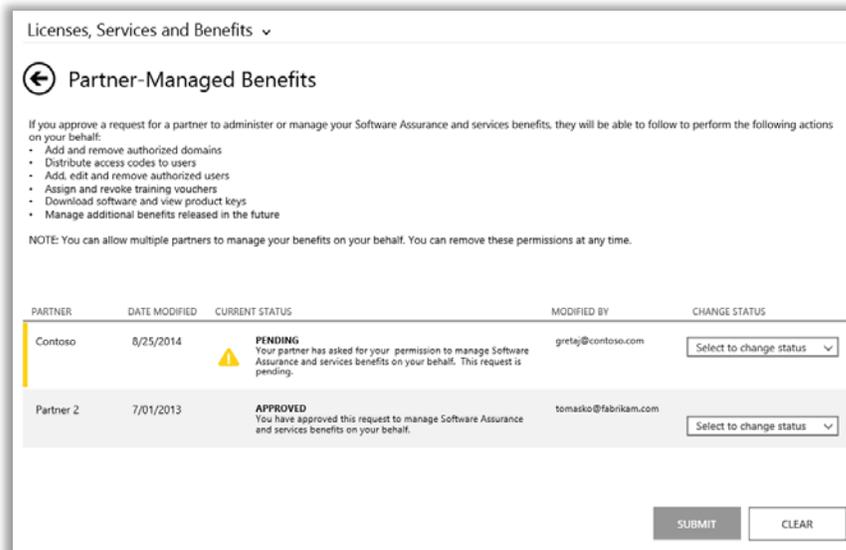
1. Si votre partenaire Microsoft vous informe qu'il a demandé votre permission de gérer vos avantages, cherchez celle-ci dans le Centre d'affaires. Vous recevrez également un e-mail de Microsoft vous signalant si votre partenaire a demandé votre permission de gérer vos avantages.
2. Allez sur l'onglet **Avantages de la Software Assurance et des Services**.
3. Sous **Vos avantages**, cliquez sur le lien **Afficher et modifier les permissions des partenaires pour les avantages**. L'absence de lien signifie que votre partenaire n'a pas fait de demande de gestion de vos avantages. Contactez-le pour lui dire d'en faire la demande dans l'**Espace partenaires du programme de licence en volume**.

The screenshot shows the 'Licenses, Services and Benefits' section in the Microsoft Management Center. It displays the purchasing account 'Fabrikam - 00517002' and two tabs: 'Licenses and Services' and 'Software Assurance and Services Benefits'. Under 'Your benefits (Fabrikam)', there is a link 'View and edit partner benefit permissions' highlighted with a red box. Below this, a table lists benefits with their incident counts and software assurance access IDs.

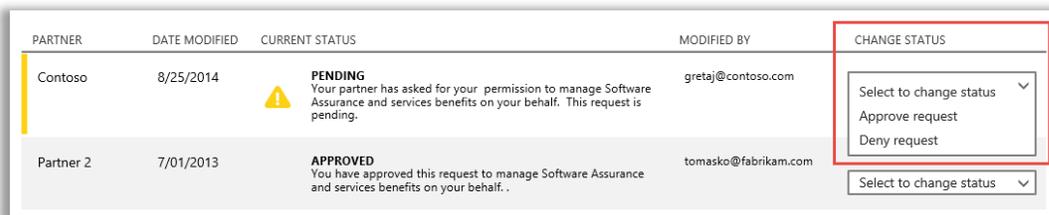
Description	INCIDENTS	SOFTWARE ASSURANCE ACCESS ID
24x7 Problem Resolution – Phone	4 REMAINING OUT OF 4	4022901788
24x7 Problem Resolution – Web	INCIDENTS	SOFTWARE ASSURANCE ACCESS ID

# Démarrage rapide : Utiliser les avantages Software Assurance et Services

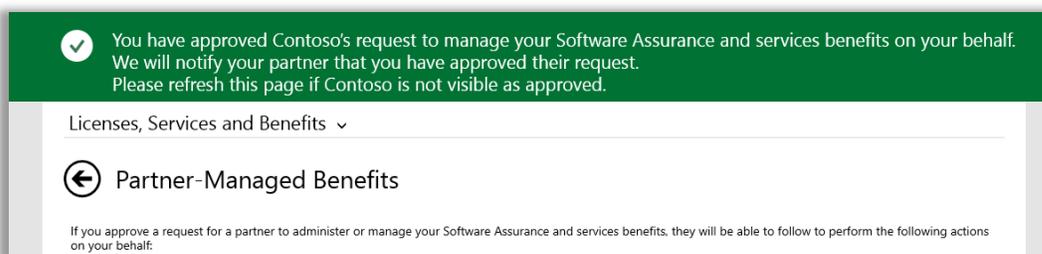
- Le lien que vous avez sélectionné vous redirige vers la page **Avantages gérés par les partenaires**, où vous pouvez voir toutes les demandes acceptées ou en attente de vos partenaires pour gérer vos avantages.



- Trouvez la demande **EN ATTENTE** que vous désirez et cliquez sur **Approuver la demande** ou **Refuser la demande** dans le menu déroulant **CHANGER LE STATUT**. Une fois que vous avez terminé, sélectionnez **ENVOYER**.



- Attendez le message de confirmation en haut de votre écran vous signalant que vous avez approuvé la demande de votre partenaire de gérer vos avantages. Microsoft l'informera que vous avez approuvé sa demande.



# Démarrage rapide : Utiliser les avantages Software Assurance et Services

## Supprimer la permission de votre partenaire de gérer vos avantages

Vous pouvez également supprimer la permission d'un partenaire de gérer vos avantages.

1. Suivez les instructions ci-dessus pour vous rendre sur la page **Avantages gérés par les partenaires**.
2. Trouvez la demande **APPROUVÉE** que vous désirez et cliquez sur **Supprimer la permission** dans le menu déroulant **CHANGER LE STATUT**. Une fois que vous avez terminé, sélectionnez **ENVOYER**.

PARTNER	DATE MODIFIED	CURRENT STATUS	MODIFIED BY	CHANGE STATUS
Contoso	8/25/2014	<b>APPROVED</b> You have approved this request to manage Software Assurance and services benefits on your behalf.	tomasko@fabrikam.com	Select to change status Remove permission
Partner 2	7/01/2013	<b>APPROVED</b> You have approved this request to manage Software Assurance and services benefits on your behalf.	tomasko@fabrikam.com	Select to change status

3. Attendez le message de confirmation en haut de votre écran vous signalant que vous avez supprimé la capacité de ce partenaire à gérer vos avantages. Ce partenaire sera informé du changement par Microsoft.

✓ You have removed Contoso's ability to manage Software Assurance and Services Benefits on [Fabrikam's](#) behalf. We will notify your partner that you have removed this permission. Please refresh this page if Contoso still appears to have permission.

Licenses, Services and Benefits ▾

← Partner-Managed Benefits

If you approve a request for a partner to administer or manage your Software Assurance and services benefits, they will be able to follow to perform the following actions on your behalf:

## Découvrir comment utiliser les avantages

En raison du grand nombre de types d'avantages Software Assurance et Services et de leur diversité, il existe une quantité importante d'informations sur le fonctionnement et l'utilisation des différents avantages. Vous pouvez accéder à de nombreux détails sur chacun de vos avantages, ainsi qu'à des liens vers des informations supplémentaires.

1. Pour en savoir plus sur vos avantages, sélectionnez les flèches situées tout à droite de chaque liste d'avantages.

### Your benefits

View Software Assurance Frequently Asked Questions →

**24x7 Problem Resolution – Phone** INCIDENTS 4 REMAINING OUT OF 4 Add a user

Description ▾

Sélectionnez les flèches vers la droite pour afficher des détails supplémentaires sur vos avantages et des instructions sur leur utilisation

# Démarrage rapide : Utiliser les avantages Software Assurance et Services

2. Cela permet d'ouvrir une page comportant des instructions sur l'utilisation de votre avantage. Les instructions ont été rédigées principalement pour les administrateurs afin de leur expliquer comment configurer l'avantage pour les utilisateurs de leur entreprise. Les instructions n'ont pas été rédigées pour les utilisateurs finaux, car ceux-ci n'ont normalement pas accès à ces pages relatives aux avantages dans le Centre d'affaires.

Licenses and Services ▾

## ← Home Use Program

PURCHASING ACCOUNT  
Fabrikam - 5100000640

LICENSES  
527 REMAINING OUT OF 750  
View how this is calculated ↗

PROGRAM CODE ⓘ  
746J97A380

### How to use your Home Use Program benefit

With the Home Use Program (HUP) your employees can get the latest version of the Microsoft Office suite or applications to use on their home computer through a low-cost download. When employees use the same software at home and work, they naturally gain more skills which helps improve productivity.

Learn more about the Microsoft Home Use Program [LINK TO <http://www.microsoft.com/licensing/software-assurance/home-use-program.aspx>]

- 1 Use the first section below to **specify eligible domain names** that employees in your organization must have in their email address to qualify for the Home Use Program. Only employees with an email address that includes one of these domains will be able to use this benefit.
- 2 Use the second section below to **send instructions to your participants** in your organization telling them how to sign up for the Home Use Program and obtain their Microsoft software. Expand the section to view these instructions.

For details on terms and conditions that may apply to this benefit, [go to the Product List](http://www.microsoft.com/licensing/about-licensing/product-licensing.aspx#tab=2). [LINK TO <http://www.microsoft.com/licensing/about-licensing/product-licensing.aspx#tab=2>]

Eligible domain names

Send these instructions to your participants

*La page de détails des avantages comporte des instructions expliquant aux administrateurs comment configurer chaque avantage pour les utilisateurs de leur entreprise*

- ▶ La page de détails de chaque avantage reprend les informations affichées sur la page principale des avantages concernant la quantité utilisée et la quantité restante, ainsi que les informations d'identification relatives à votre avantage spécifique, telles que le numéro d'identifiant Software Assurance ou le code du programme.
- ▶ Les pages de détails de certains avantages comportent un lien vers des **instructions** qu'un administrateur peut envoyer aux utilisateurs finaux (participants) pour leur expliquer comment utiliser l'avantage. Par exemple, la page de l'avantage Programme d'utilisation à domicile inclut des instructions que les administrateurs peuvent envoyer aux utilisateurs finaux pour leur expliquer comment télécharger et installer la copie de Microsoft Office à l'achat de laquelle ils sont éligibles.
- ▶ Les pages de détails de certains avantages contiennent des informations sur les **noms de domaines éligibles** qui doivent figurer dans l'adresse e-mail des utilisateurs pour que ces derniers puissent utiliser un avantage.
- ▶ La page de détails de certains avantages inclut d'autres informations spécifiques à l'avantage en question.

# Démarrage rapide : Utiliser les avantages Software Assurance et Services

## Ajouter ou supprimer des utilisateurs d'un avantage, ou renvoyer les instructions

Les pages de certains avantages vous permettent d'ajouter des bénéficiaires supplémentaires, par exemple celles des avantages du support téléphonique et Web Résolution des problèmes 24/7.

S'il est possible d'ajouter des utilisateurs, un bouton **AJOUTER UN UTILISATEUR** est disponible sur la page de détails de l'avantage. (L'ajout d'utilisateurs ne s'applique pas à certains types d'avantages.) Si vous pouvez ajouter des utilisateurs, vous pouvez également en supprimer.

1. Sélectionnez les flèches vers la droite en regard de l'avantage dont vous souhaitez ouvrir la page de détails.
2. Si celle-ci présente un bouton **AJOUTER UN UTILISATEUR**, renseignez les champs du nouveau bénéficiaire à ajouter, puis sélectionnez **AJOUTER UN UTILISATEUR**.
3. Pour supprimer un utilisateur existant, sélectionnez l'utilisateur puis, sous **ACTIONS**, choisissez **Supprimer l'utilisateur**.
4. Selon l'avantage, une option permettant de **Renvoyer les instructions** à l'utilisateur peut également être disponible.

Add web support users: 14 available of 16

After you select **add user** we will send an email to this person with instructions on how to use the benefit.

\* CONTACT LANGUAGE \* FIRST NAME \* LAST NAME \* EMAIL ADDRESS

Select

\* PHONE NUMBER

**ADD USER**

FIRST NAME	LAST NAME	EMAIL ADDRESS	PHONE NUMBER	CONTACT LANGUAGE	ACTIONS
Tomas	Koska	tomask@fabrikam.com	555-555-5555	English	Select
Taito	Yee	taitoy@fabrikam.com	555-555-5555	English	Edit user Resend instructions Delete user

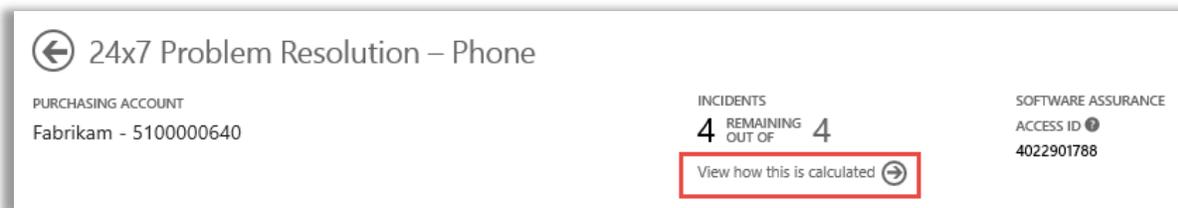
Les pages de certains avantages vous permettent d'ajouter des bénéficiaires supplémentaires

# Démarrage rapide : Utiliser les avantages Software Assurance et Services

## Afficher le mode de calcul de vos avantages

Le mode de calcul de chaque avantage varie selon l'avantage. Voici comment afficher le mode de calcul de vos avantages :

1. Sur la page de détails de l'avantage, sélectionnez **Afficher le mode de calcul**.



← 24x7 Problem Resolution – Phone

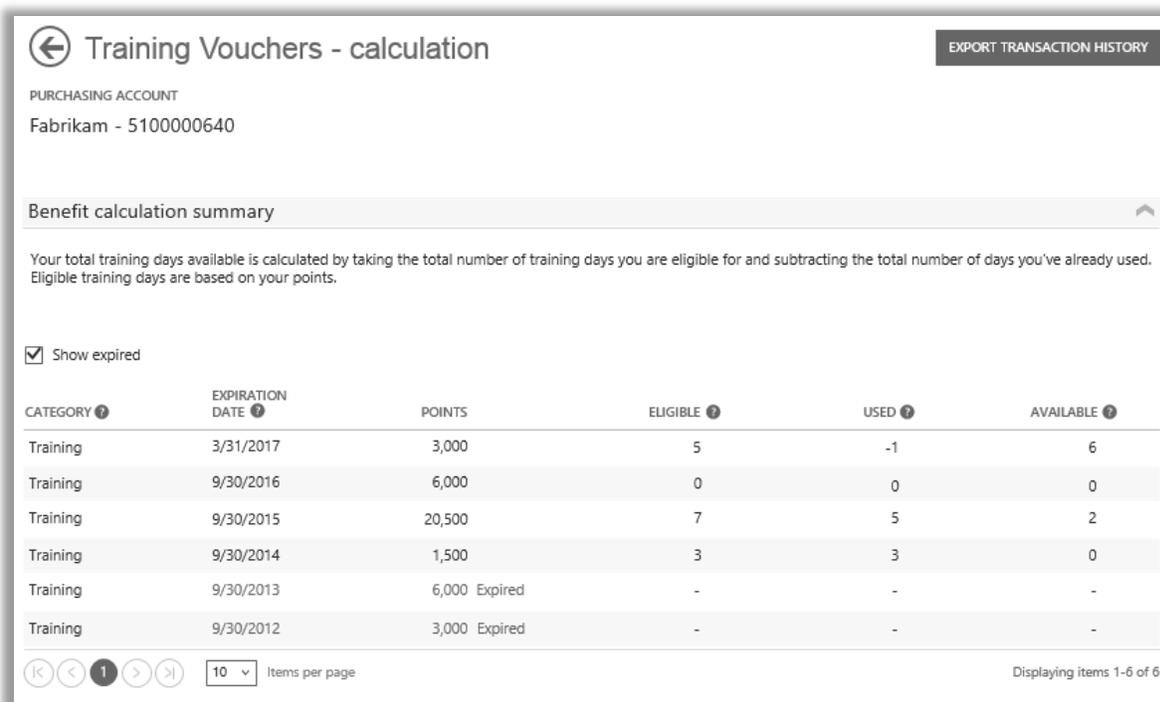
PURCHASING ACCOUNT  
Fabrikam - 5100000640

INCIDENTS  
4 REMAINING  
OUT OF 4

SOFTWARE ASSURANCE  
ACCESS ID ⓘ  
4022901788

View how this is calculated →

2. Une page de calcul expliquant comment cet avantage est calculé s'ouvre.



← Training Vouchers - calculation

PURCHASING ACCOUNT  
Fabrikam - 5100000640

EXPORT TRANSACTION HISTORY

Benefit calculation summary

Your total training days available is calculated by taking the total number of training days you are eligible for and subtracting the total number of days you've already used. Eligible training days are based on your points.

Show expired

CATEGORY ⓘ	EXPIRATION DATE ⓘ	POINTS	ELIGIBLE ⓘ	USED ⓘ	AVAILABLE ⓘ
Training	3/31/2017	3,000	5	-1	6
Training	9/30/2016	6,000	0	0	0
Training	9/30/2015	20,500	7	5	2
Training	9/30/2014	1,500	3	3	0
Training	9/30/2013	6,000 Expired	-	-	-
Training	9/30/2012	3,000 Expired	-	-	-

10 Items per page

Displaying items 1-6 of 6

La page de calcul décrit le mode de calcul de chaque avantage

3. Si vous le souhaitez, vous pouvez également sélectionner **EXPORTER L'HISTORIQUE DES TRANSACTIONS** sur la page de calcul de certains avantages pour exporter une feuille de calcul regroupant vos transactions.

---

# Démarrage rapide : Utiliser les avantages Software Assurance et Services

## Liste des avantages

Vous trouverez ci-dessous les avantages de la Software Assurance et des Services proposés au moment de la rédaction de ce guide. Il est possible que d'autres avantages soient disponibles ultérieurement. Contactez votre partenaire pour en savoir plus sur les avantages auxquels vous pouvez être éligibles.

### ► **Résolution des problèmes 24/7 – Téléphone**

Ce service de support téléphonique vous permet de créer des demandes de résolution de problème à l'aide du site de support de Microsoft ou en téléphonant au support Microsoft. Ce support téléphonique est disponible pour tous les produits et éditions Microsoft Server, Windows et Office.

[En savoir plus sur le support téléphonique 24/7](#)

### ► **Résolution des problèmes 24/7 – Web**

Ce service de support en ligne vous permet de créer des demandes de résolution de problème sur Internet à l'aide du site de support de Microsoft. Ce service vous permet de sélectionner le produit Microsoft pour lequel vous avez besoin d'une assistance.

[En savoir plus sur le support Web 24/7](#)

### ► **Formation en ligne**

La Formation en ligne de Microsoft est un service qui propose aux utilisateurs des formations interactives qu'ils peuvent suivre à leur propre rythme sur une sélection de technologies Microsoft. Ces formations en ligne aident vos employés à acquérir les compétences dont ils ont besoin pour être plus productifs avec leurs logiciels Microsoft actuels et se préparer à de nouvelles versions.

[En savoir plus sur la Formation en ligne de Microsoft pour la Software Assurance](#)

### ► **Analyse globale des services**

L'analyse globale des services de System Center est disponible uniquement pour les clients de la Software Assurance. Ce service cloud élargit les capacités d'analyse des applications dans System Center 2012 au-delà des limites du réseau de votre organisation. L'analyse globale des services s'appuie sur des points de présence Windows Azure pour surveiller et identifier des facteurs externes afin de vous offrir un reflet fidèle de l'expérience utilisateur pour une application Web.

[En savoir plus sur l'analyse globale des services](#)

### ► **Programme d'Utilisation à domicile**

Dans le cadre du programme d'utilisation à domicile (HUP), vos employés peuvent télécharger à moindre coût la dernière version de la suite ou des applications Microsoft Office pour les utiliser sur leur ordinateur personnel. En utilisant les mêmes logiciels à domicile et au travail, les employés acquièrent naturellement des compétences supplémentaires, ce qui contribue à améliorer la productivité.

[En savoir plus sur le programme d'utilisation à domicile Microsoft](#)



---

# Démarrage rapide : Utiliser les avantages Software Assurance et Services

## ► Microsoft Dynamics CustomerSource

Favorisez l'adoption par les utilisateurs et aidez les employés à booster leur productivité en leur offrant un accès continu à des outils et des ressources 24 heures sur 24 via ce portail en ligne unique conçu spécifiquement pour les clients Microsoft Dynamics. [CustomerSource](#) propose entre autres des conseils d'experts et des outils proactifs.

## ► Module multilingue pour Microsoft Office

Le module multilingue pour Microsoft Office vous permet de déployer une image Office unique, prenant en charge des interfaces utilisateur (UI) en 40 langues, et d'équiper de puissants outils de vérification et de fonctionnalités en ligne autonome les personnes qui créent ou éditent du contenu. Grâce aux modules linguistiques, vous pouvez personnaliser Office dans la langue de votre choix.

[En savoir plus sur le module multilingue](#)

## ► Services de planification

Les services de planification de la Software Assurance vous offrent l'expertise sur site dont vous avez besoin pour planifier votre prochain déploiement de technologies Microsoft. Des consultants en planification de déploiement vous aident à déterminer la manière optimale de déployer un ensemble de solutions Microsoft dans vos locaux, dans le cloud ou dans des environnements hybrides.

[En savoir plus sur les services de planification](#)

## ► Bons de formation

Ces bons permettent à votre personnel informatique de suivre des cours élaborés par des experts Microsoft et dispensés par des partenaires de formation Microsoft. Ces cours approfondis sont conçus pour aider votre personnel informatique à déployer et gérer de nouveaux logiciels, et à en assurer le support.

[En savoir plus sur les bons de formation](#)

## ► Windows Thin PC

Windows Thin PC permet aux clients de convertir des PC existants en clients légers à l'aide d'une version [verrouillée et allégée de Windows 7](#).

[En savoir plus sur Windows Thin PC](#)

# Démarrage rapide : Utiliser les avantages Software Assurance et Services

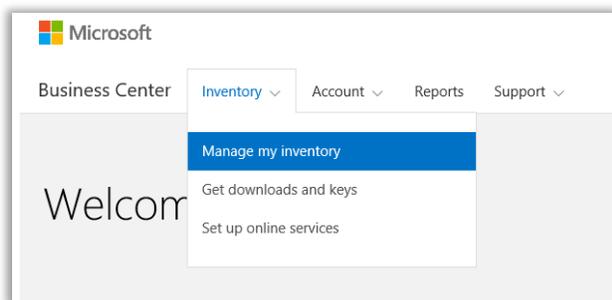
## Convertir des Services de planification en davantage de bons de formation

Si vous souhaitez obtenir davantage de jours de Services de planification, vous pouvez convertir certains de vos bons de formation en Services de planification. (Vous devez déjà avoir des services de planification pour ce faire.)

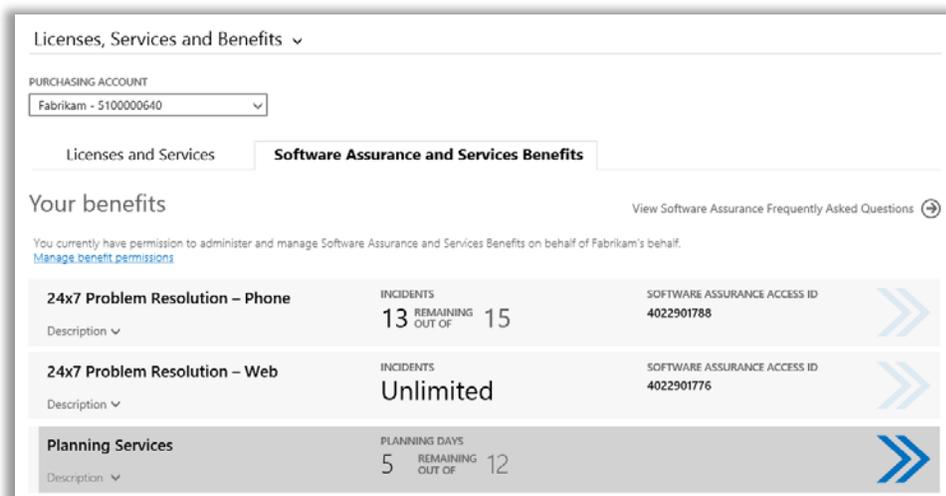
**REMARQUE :** Votre partenaire Microsoft peut réaliser cette conversion à votre place si vous lui donnez la permission de [gérer des avantages pour votre compte](#).

Pour réaliser cette conversion, procédez comme suit :

1. Allez sur la page d'accueil du Centre d'affaires et sélectionnez **Gérer mon inventaire** dans le menu déroulant sous **Inventaire**.



2. Si vous avez plusieurs comptes d'achats, sélectionnez dans la liste déroulante celui dont vous souhaitez afficher les avantages.
3. La page s'ouvre par défaut sur l'onglet **Licences et services**. Cliquez sur l'onglet **Avantages de la Software Assurance et des services**.
4. Trouvez les **Services de planification** dans votre liste d'avantages, et cliquez sur la flèche au bout de la ligne. Relevez le nombre de jours de Services de planification que vous avez utilisés et la quantité restante.



# Démarrage rapide : Utiliser les avantages Software Assurance et Services

5. Sur la page **Services de planification**, sélectionnez **CONVERTIR UN AVANTAGE**. Ceci vous permet de convertir certains de vos jours de Services de planification en bons de formation.

Licenses, Services and Benefits ▾

← Planning Services

PURCHASING ACCOUNT  
Fabrikam - 5100000640

PLANNING DAYS  
5 REMAINING OUT OF 12

CONVERT BENEFIT ?

View how this is calculated → View usage history →

How to use your Planning Services benefit

Assign vouchers

Complete these fields and then select **submit** to assign a planning services voucher to one of your IT staff members.

\* VOUCHER TYPE ? \* DAYS ? \* FIRST NAME \* LAST NAME \* EMAIL ADDRESS

Select Select [ ] [ ] [ ]

\* CONTACT LANGUAGE ? CUSTOM INSTRUCTIONS ?

Select [ ]

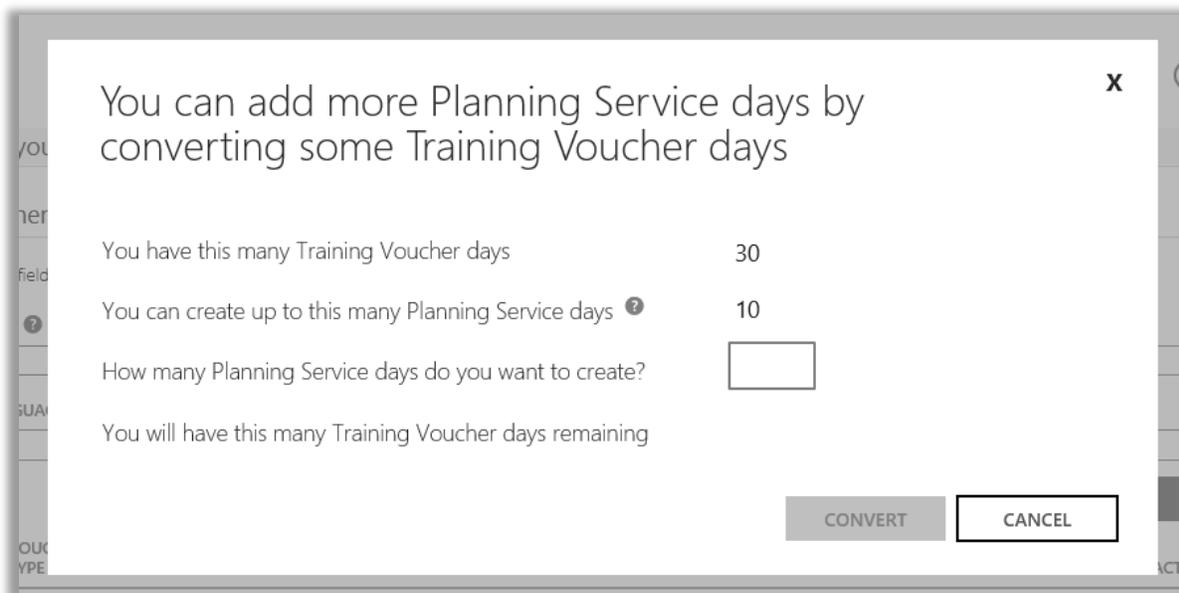
SUBMIT

VOUCHER NUMBER	VOUCHER TYPE	VOUCHER DAYS	FIRST NAME	LAST NAME	EMAIL ADDRESS	CUSTOM INSTRUCTIONS	STATUS	ACTIONS
B6AE-DAB7	Planning Services	1	Taito	Yee	taitoy@fabrikam.com	<a href="#">View instructions</a>	Redeemed	Revoke
B913-6A9V	Planning Services	1	Ivan	Judkins	ivan@adatum.com	<a href="#">View instructions</a>	Redeemed	Revoke
B029-5872	Planning Services	1	Tyrone	Valenti	tyrone@alpineskihouse.com	<a href="#">View instructions</a>	Assigned	Revoke
BDAA-6A93	Planning Services	1	Tricia	Holmes	tricia@blueyonderairlines.com	<a href="#">View instructions</a>	Redeemed	Revoke

6. Saisissez le nombre de jours de Services de planifications supplémentaires que vous souhaitez créer dans le formulaire contextuel. Trois jours de bons de formation équivalent à un jour de Services de planification. Le formulaire vous indiquera combien de jours de Services de planification vous pouvez créer, sur la base du nombre de bons de formations que vous possédez. Vous ne pourrez pas saisir un nombre supérieur.

# Démarrage rapide : Utiliser les avantages Software Assurance et Services

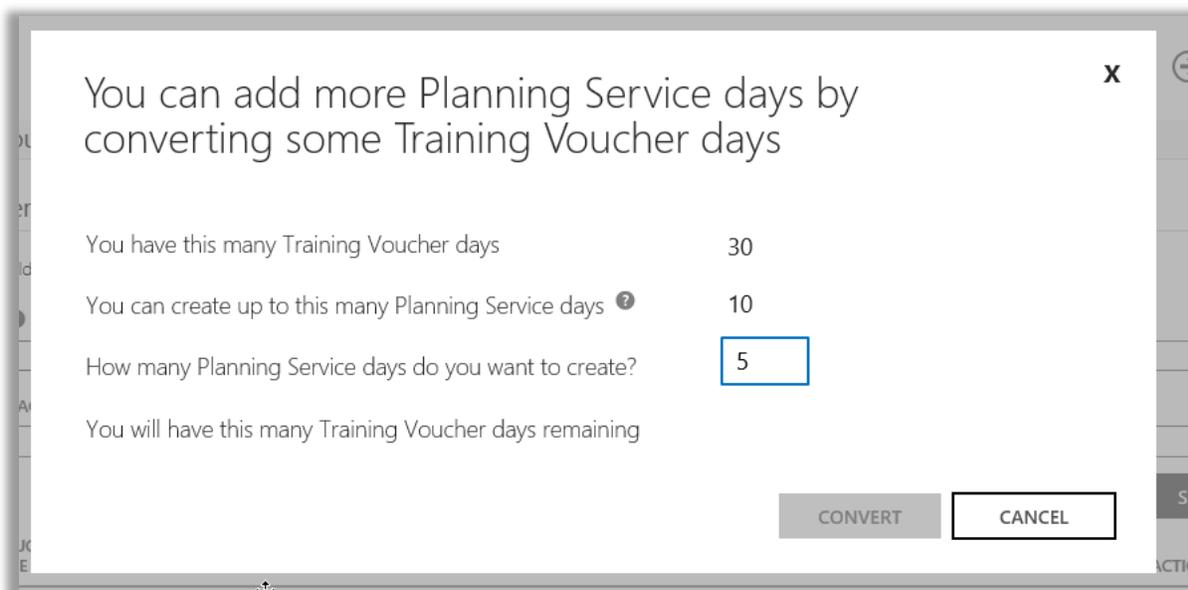
Le formulaire vous indiquera également combien de jours de bons de formation vous aurez après la conversion.



This screenshot shows a dialog box titled "You can add more Planning Service days by converting some Training Voucher days". It contains the following information:

You have this many Training Voucher days	30
You can create up to this many Planning Service days ?	10
How many Planning Service days do you want to create?	<input type="text"/>
You will have this many Training Voucher days remaining	

At the bottom right, there are two buttons: "CONVERT" and "CANCEL".



This screenshot shows the same dialog box as above, but with the number "5" entered in the input field for "How many Planning Service days do you want to create?".

You have this many Training Voucher days	30
You can create up to this many Planning Service days ?	10
How many Planning Service days do you want to create?	5
You will have this many Training Voucher days remaining	

At the bottom right, there are two buttons: "CONVERT" and "CANCEL".

# Démarrage rapide : Utiliser les avantages Software Assurance et Services

7. Après avoir saisi le nombre de jours de Services de planification à créer, sélectionnez **CONVERTIR**.

Le nouveau nombre de jours de Services de planification apparaîtra dans votre liste d'avantages, ainsi que le nombre de bons de formation mis à jour et réduit.

The screenshot shows a web interface titled "Your benefits" with a link to "View Software Assurance Frequently Asked Questions". Below the title, there is a message: "You currently have permission to administer and manage Software Assurance and Services Benefits on behalf of Fabrikam's behalf." and a link "Manage benefit permissions". The main content is a table of benefits:

Benefit Name	Remaining Days	Software Assurance Access ID
24x7 Problem Resolution – Phone	13 REMAINING OUT OF 15	4022901788
24x7 Problem Resolution – Web	Unlimited	4022901776
Planning Services	15 REMAINING OUT OF 20	
Training Vouchers	30 REMAINING OUT OF 50	

**REMARQUE :** Si vous changez d'avis ultérieurement, vous pouvez reconverter certains de vos bons de formation en jours de services de planification. Pour ce faire, allez sur la page avantage des bons de formation et sélectionnez **CONVERTIR**.

Vous ne pourrez pas convertir de bons de formation en Services de planification sauf si vous inversez une conversion antérieure.

The dialog box contains the following text:

You can reverse your previous conversion of Training Voucher days. This will remove some Planning Service days.

You have this many Planning Service days

You can reverse this many Planning Service days ?

How many Planning Service days do you want to reverse? ?

You will have this many Training Voucher days

Three Training Voucher days equals one Planning Service day

You cannot reverse more Planning Service days than you previously converted

CONVERT CANCEL